**ДОКЛАД**

*об итогах работы в 2017 году*

*ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» филиала «Внуково»*

г. Москва 13 февраля 2018 года

# Работа филиала «Внуково» по обслуживанию населения в 2017 году осуществлялась в соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом города Москвы № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26.12.2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы № 827-ПП от 26.12.2014 «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным законодательством», Государственной программой города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», Положением о Филиале «Внуково» ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Уставом ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» и планами работы на год.

Свою деятельность Филиал «Внуково» осуществлял под руководством директора ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино», Управления социальной защиты населения ЗАО г. Москвы во взаимодействии с Управой района, Советом депутатов муниципального округа Внуково, Пенсионным фондом, учреждениями культуры и здравоохранения, Советом ветеранов, Обществом инвалидов района.

**Главная цель работы филиала - это повышение качества жизни ПСУ, пребывание их в привычной обстановке, поддержание социального статуса, физического и психического здоровья, а также расширение сферы деятельности, улучшение социально-средовой адаптации получателей социальных услуг.**

Работа Центра направлена на сто процентное и качественное выполнение государственного задания по оказанию социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2018 г. численность состоящих на учете граждан составляет 2939 человек.

Самым актуальным и трудоемким направлением деятельности центра остается обслуживание одиноких и одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном или временном социальном обслуживании **в форме социального обслуживания на дому в** соответствии с индивидуальной нуждаемостью в порядке, установленном Правительством Москвы.

На сегодняшний день 2 отделения социального обслуживания на дому являются самой большой структурой по численности работников филиала. По состоянию на 1 января 2018 года численность социальных работников составила 38 человек, которые обслуживают 525 получателей социальных услуг, из них:

УВОВ – 14 чел.

ИВОВ – 1 чел.

ТР.ФР. – 59 чел.

Другие категории граждан (инвалиды 1, 2, 3 гр.) - 343 человека.

Мы обслуживаем получателей социальных услуг как в городе – 330 человек, так и в частном секторе, это поселок и деревня Толстопальцево, а также поселение Внуковское – 195 человек.

Нашим получателям социальных услуг за 2017 год было оказано 201 019 услуг, таких как социально-бытовые, социально-экономические, социально-медицинские, культурно-досуговые и иные услуги, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

По мимо этого нашим получателям социальных услуг на средства ДТСЗН города Москвы в 2017 году были предоставлены 68 санитарно-гигиенических услуг инвалидам и ветеранам войны на сумму 191 896,00 руб. и 55 услуг по комплексной уборке квартир предоставлены ветеранам войны и инвалидам на сумму 144 650,00 руб.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной благоприятной среде и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Так же среди наших получателей социальных услуг и населения востребованы услуги на платной основе. В 2017 году за оказанием услуг на платной основе в филиал «Внуково» обратились 119 человек, им было оказано 1356 услуг на сумму 524 553р. 81 коп.

**Отделение срочного социального обслуживания** оказывает неотложную помощь разового характера, направленную на поддержание жизнедеятельности, гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании вследствие существования обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Через отделение срочного социального обслуживания 2107 человек получили различные виды помощи:

Электронный продовольственный сертификат – 861 чел. на сумму 861000 руб.

Вещевая помощь – 57 чел. на сумму 195996 руб.99 коп.

Юридические услуги – 508 чел.

Психологическая помощь оказана – 509 чел.

Бытовая помощь – 172 услуги.

Праздничные продуктовые наборы получили 22 человека на сумму 30 261 руб. 12 коп.

Так же, в 2017 году ветераны ВОВ и другие категории граждан района за счет средств ДТСЗН получили 238 единиц товаров длительного пользования на сумму 3 054 500р.00коп.

В 2017 году продолжалась работа по выявлению и обеспечению ветеранов ВВОВ, инвалидов и одиноких пенсионеров устройством «тревожная кнопка», которая служит для срочной организации неотложной помощи через учреждения соцзащиты, здравоохранения. Обеспечены:

тревожной кнопкой –смартфоном - 22 человека;

тревожной кнопкой –кулоном - 6 человек.

**В отделении дневного пребывания,** созданыкомфортные условия для реализации внутреннего потенциала и раскрытия творческих способностей людей пожилого возраста.

Отделение дневного пребывания обеспечило горячими обедами 330 человек, на которые было потрачено из средств городского бюджета 822 558 руб.

С большим интересом пенсионеры и инвалиды принимают участие в культурно-досуговой жизни Центра, участвуют в районных, окружных и городских выставках, соревнованиях и турнирах.

За 2017 год ОДП посетили 1281 человек, из них:

407 - приняли участие в пеших и автобусных экскурсиях, посетили музеи Москвы и Подмосковья.

40 – приняли участие в праздничных обедах

154 - посетили театры Москвы

319 – посетили различные выставки

В Филиале «Внуково» работают кружки и клубы по интересам. Самыми востребованными по-прежнему остаются компьютерные курсы, обучение в которых прошли 31 человек, не меньшей популярностью у пожилых граждан пользуются занятия «Скандинавской ходьбой». Работает шахматно-шашечный клуб «Гермес», «музыкальный кружок», клуб «Внуковские посиделки», клуб для любителей плавания «Дельфин», который в 2017 году посетили 400 человек.

В 2017 году 26 жителей района Внуково приняли участие в городском проекте «Добрый автобус», 30 человек посетили занятия в танцевальном клубе «Зумба». 7 пенсионеров прошли обучение в проекте «Серебряный университет», изучали: Историю и культуру Москвы; Основы финансовой грамотности; Еда вместо лекарств; Психологические проблемы общения; Пять шагов к волонтерству.

В соответствии с приказом Департамента № 57 от 12 июля 2007 года «Об обеспечении безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, относящихся к категории «группа риска» филиалом «Внуково» проводится большая работа по выявлению, обследованию, формированию реестра граждан, относящихся к данной категории. На 1 января 2018 года в реестр входят 123 человека. Ежемесячно социальные работники обзванивают этих граждан, интересуются их здоровьем, выявляют нуждаемость в различных видах помощи, многие из граждан, относящиеся к категории «группа риска» становятся получателями социальных услуг отделений социального обслуживания.

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году проведена независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.

Рейтинг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания» [[1]](#footnote-1) ГБУ ТЦСО «Ново-Переделкино» занимает:

|  |
| --- |
| **23 место**  в  Российской Федерации  среди   2178 организаций |
| **14 место**  в  Город Москва столица Российской Федерации город федерального значения  среди   70 организаций |

**Задачи и планы, стоящие перед Центром в 2018 году**, это прежде всего:

1. Повышение эффективности и результативности оказываемых населению мер социальной поддержки за счет развития принципов адресности при предоставлении социальных услуг;

2. Расширение перечня оказываемых услуг, повышение их качества и степени удовлетворенности граждан в социальных услугах в зависимости от индивидуальной потребности.

В заключении хочется выразить благодарность Управе района Внуково, Совету депутатов муниципального округа Внуково, а также Культурному центру Внуково, ГБУ СДЦ «Лотос», за плодотворное сотрудничество и проведение совместных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Спасибо за внимание!**

1. См. <http://bus.gov.ru/pub/info-card/258265?activeTab=3> [↑](#footnote-ref-1)